

Politica della Qualità

Rev.	Data	Ruolo	Nome e Cognome	Firma
02	20/03/2017	Presidente	Serenella Cipriani	

La Cooperativa Gruppo 78 è un'impresa sociale di comunità che nei principi della mutualità e della solidarietà, e coerentemente con i valori originari della sua fondazione, persegue la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini, soci e non, soprattutto di quelli socialmente svantaggiati, mediante l'utilizzo razionale delle risorse umane e materiali a disposizione, mantenendo costante l'attenzione affinché il suo agire sia coerente con i bisogni emergenti ed esistenti nel territorio.

Gruppo 78 opera a favore della salute e del benessere di tutti i cittadini con particolare attenzione alle persone che si trovano a vivere in condizioni di svantaggio, promuove inclusione ed emancipazione sociale.

Gruppo 78 ha scelto di proporsi quale soggetto attivo e **proattivo** delle politiche di welfare e non semplice erogatore di servizi, nella volontà, coerente con la propria Mission, di promuovere e partecipare attivamente all'individuazione dei nuovi bisogni nonché alla progettazione di nuovi servizi non necessariamente legati alle convenzioni ed appalti in essere.

Per fare questo partecipa ai tavoli di costruzione delle politiche sociali e sanitarie; promuovendo formazione, progettazione, co-progettazione, partecipa alla costruzione di politiche attive di welfare, attiva proposte formative/informative aperte alla cittadinanza, interventi di sensibilizzazione dei cittadini sulle diverse tematiche di cui si occupa.

Gruppo 78 incrocia inoltre diverse politiche: sociali, sanitarie e del lavoro; questo attiva un sistema di filiera interna e favorisce la costruzione di reti, collaborazioni e partnership tra le diverse realtà territoriali (Servizi Sociali, Sanitari, Terzo settore, Consorzio ConSolidata, Federazione della Cooperazione Trentina ecc.).

La Cooperativa si è data i seguenti obiettivi:

- Porre al centro la persona in quanto soggetto unico, con una propria storia, attore e protagonista del proprio progetto di cura, riabilitazione, vita.
- Garantire una gamma di interventi volti al miglioramento della qualità di vita delle persone accolte, che toccano le aree fondanti dell'abitare, del lavoro e della socialità.
- Gestire e sviluppare servizi a carattere socio-sanitario, assistenziale/educativo, sia di tipo tradizionale che innovativo, capaci di cogliere i bisogni del territorio ed il contesto in mutamento.
- Garantire ai lavoratori continuità di occupazione, le migliori condizioni sociali e professionali, percorsi formativi qualificanti con adeguato compenso economico;
- Realizzare una gestione economica e finanziaria delle attività capace di garantire lo sviluppo futuro della Cooperativa.

In virtù delle attività e dei servizi che eroga, la Cooperativa Gruppo 78 è sensibile all'esigenza di assicurare correttezza e trasparenza nella conduzione delle attività, a tutela dei propri soci, dei propri dipendenti, degli utenti, delle loro famiglie e di tutti gli interlocutori esterni.