



CISQ is a member of



The International Certification Network  
www.iqnet-certification.com

# CERTIFICATO N. 25220/12/S CERTIFICATE No.

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI  
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF

## SOCIETA' COOPERATIVA DI SOLIDARIETA' SOCIALE GRUPPO 78

VIA ROMA 29/C 38060 Volano (TN) ITALIA  
NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS

VIA ROMA 29/C 38060 Volano (TN) ITALIA

E UNITÀ OPERATIVE INDICATE NELLE PAGINE SUCCESSIVE / AND OPERATIONAL UNITS IN THE FOLLOWING PAGES

È CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

### ISO 9001:2015

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES

PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI SOCIO-SANITARI INTEGRATI PER LA SALUTE MENTALE (RESIDENZIALI AD ALTA, MEDIA, BASSA PROTEZIONE, SOCIALITÀ, AVVIAMENTO AL LAVORO). SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI PER PERSONE IN DISAGIO SOCIALE E CON PROBLEMI DI SALUTE MENTALE (APPARTAMENTI SEMI PROTETTI, CENTRO DIURNO E SERVIZI EDUCATIVI DOMICILIARI). SERVIZI DI AVVIAMENTO AL LAVORO: LABORATORI E SOCIALIZZAZIONE IN CONTESTO LAVORATIVO; SERVIZI DI SVILUPPO TERRITORIALE IN AMBITO SOCIALE.

IAF:38

DESIGN AND PROVISION OF SOCIO-HEALTH SERVICES INTEGRATED FOR MENTAL HEALTH (RESIDENTIAL HIGH, MEDIUM, LOW PROTECTION, SOCIALITY, START-UP AT WORK), SOCIAL ASSISTANCE SERVICES FOR SOCIALLY-DEPRIVED PEOPLE WITH MENTAL HEALTH PROBLEMS (SECURE APARTMENTS, DAY SERVICES CENTER AND HOME EDUCATIONAL CARE). WORK INSERTION SERVICES: LABORATORIES AND SOCIALIZATION IN A WORK ENVIRONMENT. SOCIAL TERRITORIAL DEVELOPMENT SERVICES.

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale / semestrale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale

The validity of this certificate is dependent on an annual / six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system

L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del documento RINA: Regolamento per la Certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità

The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA document : Rules for the certification of Quality Management Systems

Prima emissione First Issue	13.02.2012	Data decisione di rinnovo Renewal decision date	31.01.2024
Data scadenza Expiry Date	11.02.2027	Data revisione Revision date	31.01.2024

Marco Gandini

Genoa & Milan Management System  
Certification, Head



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

RINA Services S.p.A.  
Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale  
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies

**CERTIFICATO N. 25220/12/S**  
**CERTIFICATE No.**

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:  
*Other operational units covered by the management system of:*

**SOCIETA' COOPERATIVA DI SOLIDARIETA' SOCIALE GRUPPO 78**

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /  
*Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard*

Per informazioni sulla validità del certificato, visitare il sito  
www.rina.org

For information concerning validity of the certificate, you can visit the site  
www.rina.org

**ISO 9001:2015**

**Unità Operative/Operational units**

**Campi di attività specifiche / Specific field(s) of activities**

**(Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)**

SOCIETA' COOPERATIVA DI  
SOLIDARIETA' SOCIALE GRUPPO 78  
CORSO VERONA 135 38068 ROVERETO  
(TN) ITALIA

SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI PER PERSONE IN DISAGIO SOCIALE E CON PROBLEMI DI SALUTE MENTALE (APPARTAMENTI SEMI PROTETTI).  
SOCIAL ASSISTANCE SERVICES FOR SOCIALLY-DEPRIVED PEOPLE WITH MENTAL HEALTH PROBLEMS (SECURE APARTMENTS).

SOCIETA' COOPERATIVA DI  
SOLIDARIETA' SOCIALE GRUPPO 78  
CORSO VERONA 65 38068 ROVERETO  
(TN) ITALIA

SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI PER PERSONE IN DISAGIO SOCIALE E CON PROBLEMI DI SALUTE MENTALE (APPARTAMENTI SEMI PROTETTI).  
SOCIAL ASSISTANCE SERVICES FOR SOCIALLY-DEPRIVED PEOPLE WITH MENTAL HEALTH PROBLEMS (SECURE APARTMENTS).

SOCIETA' COOPERATIVA DI  
SOLIDARIETA' SOCIALE GRUPPO 78  
PIAZZA PAPA GIOVANNI XXIII 13 38061  
ALA (TN) ITALIA

PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI SOCIO-SANITARI INTEGRATI PER LA SALUTE MENTALE (RESIDENZIALI AD ALTA, MEDIA, BASSA PROTEZIONE, SOCIALITA', AVVIAMENTO AL LAVORO).  
DESIGN AND PROVISION OF SOCIO-HEALTH SERVICES INTEGRATED FOR MENTAL HEALTH (RESIDENTIAL HIGH, MEDIUM, LOW PROTECTION, SOCIALITY, START-UP AT WORK).

SOCIETA' COOPERATIVA DI  
SOLIDARIETA' SOCIALE GRUPPO 78  
PIAZZA PAPA GIOVANNI XXIII 2 38061 ALA  
(TN) ITALIA

SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI PER PERSONE IN DISAGIO SOCIALE E CON PROBLEMI DI SALUTE MENTALE (APPARTAMENTI SEMI PROTETTI).  
SOCIAL ASSISTANCE SERVICES FOR SOCIALLY-DEPRIVED PEOPLE WITH MENTAL HEALTH PROBLEMS (SECURE APARTMENTS).

SOCIETA' COOPERATIVA DI  
SOLIDARIETA' SOCIALE GRUPPO 78 VIA  
BENACENSE II 77 BIS 38068 ROVERETO  
(TN) ITALIA

SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI PER PERSONE IN DISAGIO SOCIALE E CON PROBLEMI DI SALUTE MENTALE (CENTRO DIURNO E SERVIZI EDUCATIVI DOMICILIARI).  
SOCIAL ASSISTANCE SERVICES FOR SOCIALLY-DEPRIVED PEOPLE WITH MENTAL HEALTH PROBLEMS (DAY SERVICES CENTER AND HOME EDUCATIONAL CARE).

Data revisione  
Revision date

31.01.2024



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale  
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies

**CERTIFICATO N. 25220/12/S**  
**CERTIFICATE No.**

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:  
*Other operational units covered by the management system of:*

**SOCIETA' COOPERATIVA DI SOLIDARIETA' SOCIALE GRUPPO 78**

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /  
*Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard*

Per informazioni sulla validità del certificato, visitare il sito  
www.rina.org

For information concerning validity of the certificate, you can visit the site  
www.rina.org

**ISO 9001:2015**

Unità Operative/Operational units	Campi di attività specifiche / Specific field(s) of
(Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)	activities
SOCIETA' COOPERATIVA DI SOLIDARIETA' SOCIALE GRUPPO 78 VIA BENACENSE 17 38068 ROVERETO (TN) ITALIA	PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI SOCIO-SANITARI INTEGRATI PER LA SALUTE MENTALE (RESIDENZIALI AD ALTA, MEDIA, BASSA PROTEZIONE, SOCIALITA', AVVIAMENTO AL LAVORO). DESIGN AND PROVISION OF SOCIO-HEALTH SERVICES INTEGRATED FOR MENTAL HEALTH (RESIDENTIAL HIGH, MEDIUM, LOW PROTECTION, SOCIALITY, START-UP AT WORK).
SOCIETA' COOPERATIVA DI SOLIDARIETA' SOCIALE GRUPPO 78 VIA BENACENSE 31/5 38068 ROVERETO (TN) ITALIA	SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI PER PERSONE IN DISAGIO SOCIALE E CON PROBLEMI DI SALUTE MENTALE (APPARTAMENTI SEMI PROTETTI). SOCIAL ASSISTANCE SERVICES FOR SOCIALLY-DEPRIVED PEOPLE WITH MENTAL HEALTH PROBLEMS (SECURE APARTMENTS).
SOCIETA' COOPERATIVA DI SOLIDARIETA' SOCIALE GRUPPO 78 VIA BOLZANO 5/7 38121 ROVERETO (TN) ITALIA	SERVIZI DI AVVIAMENTO AL LAVORO: LABORATORI E SOCIALIZZAZIONE IN CONTESTO LAVORATIVO. WORK INSERTION SERVICES: LABORATORIES AND SOCIALIZATION IN A WORK ENVIRONMENT.
SOCIETA' COOPERATIVA DI SOLIDARIETA' SOCIALE GRUPPO 78 VIA CARPENI 2 38060 ISERA (TN) ITALIA	SERVIZI DI AVVIAMENTO AL LAVORO: LABORATORI E SOCIALIZZAZIONE IN CONTESTO LAVORATIVO. WORK INSERTION SERVICES: LABORATORIES AND SOCIALIZATION IN A WORK ENVIRONMENT.
SOCIETA' COOPERATIVA DI SOLIDARIETA' SOCIALE GRUPPO 78 VIA GALILEI 14 38060 ROVERETO (TN) ITALIA	SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI PER PERSONE IN DISAGIO SOCIALE E CON PROBLEMI DI SALUTE MENTALE (APPARTAMENTI SEMI PROTETTI). SOCIAL ASSISTANCE SERVICES FOR SOCIALLY-DEPRIVED PEOPLE WITH MENTAL HEALTH PROBLEMS (SECURE APARTMENTS).

Data revisione / Revision date: 31.01.2024



SGQ N° 002 A  
Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale  
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies





CISQ is a member of



The International Certification Network  
www.iqnet-certification.com

# CERTIFICATO N. 25220/12/S CERTIFICATE No.

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:  
*Other operational units covered by the management system of:*

## SOCIETA' COOPERATIVA DI SOLIDARIETA' SOCIALE GRUPPO 78

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /  
*Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard*

Per informazioni sulla validità del certificato, visitare il sito  
www.rina.org

For information concerning validity of the certificate, you can visit the site  
www.rina.org

### ISO 9001:2015

Unità Operative/Operational units (Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)	Campi di attività specifiche / Specific field(s) of activities
SOCIETA' COOPERATIVA DI SOLIDARIETA' SOCIALE GRUPPO 78 VIA PORTE ROSSE 6 38068 ROVERETO (TN) ITALIA	SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI PER PERSONE IN DISAGIO SOCIALE E CON PROBLEMI DI SALUTE MENTALE (APPARTAMENTI SEMI PROTETTI) SOCIAL ASSISTANCE SERVICES FOR SOCIALLY-DEPRIVED PEOPLE WITH MENTAL HEALTH PROBLEMS (SECURE APARTMENTS).
SOCIETA' COOPERATIVA DI SOLIDARIETA' SOCIALE GRUPPO 78 VIA PUCCINI 14 38060 ROVERETO (TN) ITALIA	SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI PER PERSONE IN DISAGIO SOCIALE E CON PROBLEMI DI SALUTE MENTALE (APPARTAMENTI SEMI PROTETTI). SOCIAL ASSISTANCE SERVICES FOR SOCIALLY-DEPRIVED PEOPLE WITH MENTAL HEALTH PROBLEMS (SECURE APARTMENTS).
SOCIETA' COOPERATIVA DI SOLIDARIETA' SOCIALE GRUPPO 78 VIA ROMA 29/C 38060 VOLANO (TN) ITALIA	DIREZIONE. PROCESSI DI STAFF E DI SUPPORTO. HEAD OFFICE. STAFF AND SUPPORT PROCESSES.
SOCIETA' COOPERATIVA DI SOLIDARIETA' SOCIALE GRUPPO 78 VIA ROMA 29/F 38060 VOLANO (TN) ITALIA	SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI PER PERSONE IN DISAGIO SOCIALE E CON PROBLEMI DI SALUTE MENTALE (APPARTAMENTI SEMI PROTETTI). SOCIAL ASSISTANCE SERVICES FOR SOCIALLY-DEPRIVED PEOPLE WITH MENTAL HEALTH PROBLEMS (SECURE APARTMENTS).
SOCIETA' COOPERATIVA DI SOLIDARIETA' SOCIALE GRUPPO 78 VIA UDINE 41 38060 ROVERETO (TN) ITALIA	SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI PER PERSONE IN DISAGIO SOCIALE E CON PROBLEMI DI SALUTE MENTALE (APPARTAMENTI SEMI PROTETTI). SOCIAL ASSISTANCE SERVICES FOR SOCIALLY-DEPRIVED PEOPLE WITH MENTAL HEALTH PROBLEMS (SECURE APARTMENTS).

Data revisione  
Revision date

31.01.2024



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale  
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies