	SISTEMI DI GESTIONE	Rev.03
	POLITICA DELLA QUALITÀ E PARITÀ DI GENERE	06/08/2025
		Pagina 1 di 3

POLITICA DELLA QUALITÀ e PARITÀ DI GENERE

La Cooperativa Gruppo 78 è un'impresa sociale di comunità che opera nei principi della mutualità e della solidarietà, ponendosi come obiettivo la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini, in particolare di coloro che si trovano in situazioni di fragilità o svantaggio. Attraverso l'impiego razionale delle risorse disponibili – umane e materiali – la cooperativa risponde con coerenza ai bisogni emergenti del territorio, mettendo al centro del proprio operato la persona, nella sua unicità, come protagonista attiva del proprio percorso di vita.


In coerenza con la propria missione, Gruppo 78 non si limita a erogare servizi, ma si propone come attore attivo e propositivo nel sistema di welfare, partecipando ai tavoli di costruzione delle politiche sociali e sanitarie, promuovendo processi di formazione, co-progettazione, sensibilizzazione e attivando reti collaborative tra realtà territoriali pubbliche e private. Questo approccio permette di coniugare e integrare le politiche sociali, sanitarie e del lavoro, attivando filiere interne e collaborazioni significative.

Gruppo 78 garantisce una gamma di interventi che toccano le aree fondamentali della vita delle persone: l'abitare, il lavoro e la socialità. Gestisce e sviluppa servizi socio-sanitari, socio-assistenziali ed educativi, sia tradizionali che innovativi, capaci di rispondere in modo tempestivo ai cambiamenti del contesto sociale. Parallelamente, si impegna a garantire ai propri lavoratori continuità occupazionale, adeguate condizioni professionali e sociali, percorsi formativi qualificanti e un riconoscimento economico congruo. A supporto di tutto questo, la gestione economica e finanziaria è orientata alla sostenibilità e allo sviluppo futuro della cooperativa.

Con attenzione alla trasparenza, alla correttezza e al rispetto della legalità, Gruppo 78 pone cura nelle relazioni con utenti, famiglie, lavoratori, soci e stakeholder esterni, promuovendo una cultura organizzativa fondata sull'inclusione, la partecipazione e il miglioramento continuo.

Obiettivi strategici

- **Centralità della persona**, protagonista del proprio percorso di cura, lavoro e vita;
- **Inclusione sociale e lavorativa**, attraverso servizi personalizzati che rispondono a bisogni complessi e in evoluzione;
- **Qualità dei servizi**, in termini di efficacia, efficienza e sostenibilità;

	SISTEMI DI GESTIONE	Rev.03
	POLITICA DELLA QUALITÀ E PARITÀ DI GENERE	06/08/2025
		Pagina 2 di 3

- **Valorizzazione del personale**, promuovendo benessere organizzativo, crescita professionale, formazione continua e riconoscimento economico adeguato;
- **Gestione trasparente ed etica**, nel rispetto delle normative, dei contratti collettivi e della riservatezza;
- **Innovazione e miglioramento continuo**, anche attraverso il monitoraggio degli indicatori di performance e la soddisfazione degli stakeholder.

Parità di Genere

Gruppo 78 ha scelto di adottare un **Sistema di Gestione per la Parità di Genere (SGPG)** conforme alla UNI/PdR 125:2022, ritenendolo uno strumento valido e concreto per promuovere l'equità e la valorizzazione delle diversità all'interno dell'organizzazione. Il percorso verso la certificazione è inteso non come obiettivo fine a sé stesso, ma come primo passo di un processo di trasformazione e crescita che mira a ridurre i divari esistenti e a valorizzare la cultura inclusiva.

La politica per la parità di genere si fonda su valori quali **imparzialità, inclusività, correttezza, valorizzazione delle persone, contrasto alla discriminazione e tutela della dignità**. In linea con la Strategia Europea per la parità di genere 2020–2025, la cooperativa promuove:


- la partecipazione attiva delle donne in tutti i livelli dell'organizzazione;
- la riduzione dei divari retributivi e di carriera;
- l'eliminazione degli stereotipi e della violenza di genere;
- il sostegno alla genitorialità e alla conciliazione dei tempi di vita e lavoro.

La direzione si impegna a costruire un ambiente di lavoro collaborativo, trasparente e rispettoso, attraverso azioni mirate: dalla selezione alla formazione, dalla comunicazione interna alla politica retributiva, fino al coinvolgimento attivo delle lavoratrici e dei lavoratori nei processi decisionali. Viene promosso l'uso di linguaggi e comportamenti rispettosi delle diversità e sono sostenute azioni di informazione e sensibilizzazione.

La politica è condivisa con il personale e con gli stakeholder tramite i canali interni e la pubblicazione sul sito istituzionale. La sua efficacia è oggetto di monitoraggio costante e revisione periodica, con il coinvolgimento del Comitato Guida per la Parità di Genere.

Sostenibilità Ambientale

Gruppo 78 riconosce nella **sostenibilità ambientale** un principio guida fondamentale e parte integrante della propria responsabilità sociale. Per questo, intende rafforzare il

	SISTEMI DI GESTIONE	Rev.03
	POLITICA DELLA QUALITÀ E PARITÀ DI GENERE	06/08/2025
		Pagina 3 di 3

proprio impegno verso una gestione delle attività che tenga conto degli impatti ambientali, promuovendo comportamenti e processi ecologicamente sostenibili.

La cooperativa si impegna a:

- utilizzare in modo responsabile le risorse naturali, evitando sprechi e riducendo l'impatto ambientale delle proprie attività;
- sensibilizzare il personale, i soci, gli utenti e i partner su pratiche ecocompatibili;
- integrare i criteri ambientali nei processi decisionali, negli approvvigionamenti e nella progettazione dei servizi.


La sostenibilità è considerata parte integrante della qualità dei servizi offerti e viene perseguita anche attraverso il dialogo e la collaborazione con il territorio.

Conclusione

La Politica della Qualità di Gruppo 78 è uno strumento dinamico e trasversale che riflette l'identità dell'organizzazione e ne guida la strategia. Essa integra gli aspetti sociali, professionali, ambientali e valoriali che rappresentano il cuore della cooperativa. Viene rivista e aggiornata periodicamente per rispondere al mutare dei bisogni interni ed esterni e per garantire coerenza con i principi ispiratori dell'organizzazione.

Approvata dal Consiglio di Amministrazione in data 06/08/2025

Presidente 

Coordinatore Comitato Parità di Genere 
(per la parte delle parità di genere)

